

# RCS Business Messaging

Der neue Standard in der Kundenkommunikation



## Was ist RBM?

**RCS Business Messaging (RBM)** ist die auf dem neuen GSMA Messaging Standard RCS (Rich Communication Services) beruhende Lösung für Unternehmen zur Schaffung eines multimedialen, sicheren und vertrauenswürdigen Kommunikationskanals für die Interaktion mit ihren Endkunden. RBM benötigt keine gesonderte Chat-Applikation, sondern ist ein infrastrukturbasierter Dienst, welcher wie SMS nativ über die originäre Nachrichtenapp funktioniert.

[Hier geht's zum Video](#)

## Eine bidirektionale, multimediale und sichere Kommunikation zwischen Kunden und Brands

### Einige Produkt-Features:

#### Ihre Marke als Absender

Sofort identifizierbar und dadurch mehr Vertrauen beim Empfänger

#### Karussell-Funktion

Vereinfachte Produkt- und Themenauswahl durch intuitives Rechtslinks-Wischen

#### Trackable Actions

Durch Notifizierung jeder einzelnen Endkundeninteraktion detailliert messbare KPIs

#### Verifizierter Absender

Sicherheit für die Endkunden durch Überprüfung eines jeden Service vor Veröffentlichung

#### Customizable Look & Feel

Erhöhung des Wiedererkennungswertes durch den Einsatz von Farben und Absender-Logo



#### Action Buttons

Direkte Call-to-Actions erhöhen den Kampagnenerfolg und steigern die User Experience

## RBM ermöglicht multiple Anwendungsfälle entlang der digitalen Customer Journey

### Marketing

Sprechen Sie mit Ihren Kunden und erhöhen Sie die heutige Klickrate im Vergleich zu anderen Kanälen um

**über +200 %**

### E-Commerce

Präsentieren Sie Ihre Produkte in direkter Kommunikation. Steigern Sie Ihren Umsatz und ROI um

**über +100 %**

### Customer Support

Verbessern Sie Ihren Kundenservice, machen Sie ihn effizienter und kostengünstiger, steigern Sie Ihren CTR um

**über +80 %**

### Engagement

Senden Sie Ihren Kunden multimediale Nachrichten in einem nativen Kanal und erhöhen Sie die Engagement-Rate um

**über +90 %**

### Quellen:

<https://www.out-there-media.com/rcsreportform>

<https://www.infobip.com/customer/bankbazaar>

<https://www.sinch.com/insights/customer-stories/opportunities-to-engage-macif>

## RBM ist der einzig native Business-Messaging-Kanal für Ihre gezielte zweiseitige Kundenkommunikation



Ihr Markenauftritt



Sicher & Verifiziert



Multimedia Features



Inbound / Outbound

## Ist Ihr Interesse an RCS Business Messaging geweckt?

Dann kontaktieren Sie uns gerne unter [messaging-de@telefonica.com](mailto:messaging-de@telefonica.com) und besuchen Sie unsere Webseite [www.rcsbusinessmessaging.de](http://www.rcsbusinessmessaging.de)