



# EXPEDITIONEN INS DIGITALREICH DIGITALTAG 2021



DIGITAL MOBIL  
IM ALTER

TAG

1

## EINSTIEG IN DIE BEDIENUNG UND ERSTE SCHRITTE MIT DEM GERÄT

Bevor wir die vielfältigen Möglichkeiten digitaler Medien auf unseren Expeditionen entdecken können, ist es zunächst wichtig, sich mit der Bedienung des mobilen Endgeräts vertraut zu machen. Für Neu-Einsteiger\*innen ist das der erste Schritt auf dem Weg in die digitale Welt. Für jene, die schon etwas Übung und Erfahrung im Umgang mit einem Smartphone oder Tablet haben, ist es eine gute Gelegenheit, das Wissen aufzufrischen und zu vertiefen. Auf unserer ersten Expedition entdecken wir das Gerät und wie man es bedient.

## ETAPPEN

### 1 Schaut euch gemeinsam die verschiedenen äußerlich sichtbaren Bestandteile und Elemente des Geräts an. Schaltet es ein. Besprecht und übt die grundlegenden Bedien-Funktionen.

Dazu gehören die Ein- und Ausschalt-Taste bzw. Sperrtaste, die Taste „Zurück zum Startbildschirm“ (engl. Home Button), Lautsprecher, Lautstärkeregelung bzw. -wippe, Front- und Rückkamera, der berührungsempfindliche Bildschirm (engl. Touchscreen), Eingänge und Ausgänge, z.B. für Kopfhörer und Ladekabel etc. Besprecht, wozu die verschiedenen Elemente dienen und probiert die wichtigsten zusammen aus. Bei manchen Geräten sind wichtige Steuerungs-Tasten nicht mehr physische Bestandteile, sondern werden auf dem Bildschirm dargestellt.

### 2 Erkundet den Startbildschirm. Welche Elemente sind darauf zu sehen? Schaut euch hierzu unsere Handreichung zum Startbildschirm<sup>1</sup> an.

Wir gehen davon aus, dass bereits ein Gerät vorhanden ist, bei dem die Erstanmeldung erfolgt ist. Schritt für Schritt werden dann die verschiedenen Elemente des Startbildschirms erkundet. (Uhrzeit, Akkustand-Anzeige, Netzqualität, Apps, „Widgets“, etc.)

### 3 Lernt die verschiedenen Bediengesten für den „Berührungs-Bildschirm“ kennen. Seht euch dafür zunächst die Handreichung zu den Bediengesten<sup>2</sup> an und übt die verschiedenen Gesten dann mit einer App.

Um die Gesten zu üben, eignet sich z.B. eine Mal- und Zeichen-App oder ein Spiel wie *Angry Birds*. Aber auch in einem PDF kann man die verschiedenen Bediengesten, wie z.B. das Wischen (Scrollen), Vergrößern und Verkleinern mit den Fingern gut üben. Wichtig ist, dass die Senior\*innen hier wirklich selbst aktiv werden und Hand anlegen können, um ein Gespür für die Bedienung des Bildschirms zu entwickeln. Ermutigt sie, das Gerät selbst in die Hand zu nehmen und es einfach auszuprobieren. Oft gibt es Befürchtungen, etwas kaputt zu machen, wenn auf die falsche Stelle getippt wird. Versucht, diese Angst zu nehmen. Auch wenn man versehentlich eine andere App öffnet, kann man durch Drücken der Home Taste oder des Zurück-Pfeils (mehrmalig) schnell wieder zum Startbildschirm zurückgelangen.

### 4 Macht euch mit der Tastatur vertraut. Übt die Eingabe von Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Öffnet dafür z.B. die Suche auf dem mobilen Gerät, den Browser oder eine App für Notizen.

Wenn bereits Erfahrungen mit dem Tippen auf einer Schreibmaschine oder am PC vorhanden sind, fällt es leichter. Weist darauf hin, dass die Tastatur nur eingeblendet wird, wenn Eingaben nötig oder möglich sind. Erklärt die Funktionen der Sonder-Tasten: Leerzeichen, Großschreibung und Umlaute, Zahlen und Zeichen.



## 5 Ändert die Darstellungsgröße des Bildschirms und passt so die Lesbarkeit für euch an.

Die Darstellungsgröße von Text und Symbolen kann i.d.R. in den Einstellungen unter „Anzeige“ oder „Ansicht“ angepasst bzw. vergrößert werden. Geht gemeinsam auf Erkundungstour. Ändert bei Bedarf die Helligkeit und die Zeit für das Ausschalten des Bildschirms (verlängern).

## 6 Personalisiert den Startbildschirm, sodass er für euch gut nutzbar ist, indem ihr einen Ordner für Lieblings-Apps oder verschiedene thematische Ordner erstellt.

Wenn die Person noch keine Lieblings-Apps hat, können im Ordner auch Apps gesammelt werden, die häufig gebraucht werden, z.B. die Kamera, Galerie, den Browser, eine Messenger App, etc.

## WAS GILT ES ZU BEACHTEN?

- Habt Geduld. Mit etwas Übung werden die Grundlagen verinnerlicht. **Neueinsteiger\*innen sind die Bedienung noch nicht gewohnt, manches klappt nicht auf Anhieb und es ist nicht alles intuitiv.**
- So kann es Probleme bei der Eingabe mit den Fingern geben. **Die gängigen Bildschirme reagieren nicht auf Druck, sondern bereits auf leichte Berührungen.** Nutzt eher die Fingerspitze, als den Finger flach aufzulegen. Häufig wird anfangs zu fest und / oder zu lange gedrückt. Das ruft Optionen wie z.B. Löschen, Verschieben oder die Eigenschaften auf – das kann irritieren. **Übt die Dauer und den Druck bei der Eingabe.** Als Vergleich: Ihr habt eine Wimper am Auge - Tippt euch einmal kurz mit dem Finger ans Auge – stärker muss es auch nicht auf dem Bildschirm sein. Und nun wünscht euch was ;) Ein Eingabestift erleichtert präzise Eingaben. Übrigens hilft er auch bei sehr langen Fingernägeln, denn diese erschweren die Bedienung.
- **Verwendet deutsch- bzw. muttersprachige Begriffe für Erklärungen:** Taste o. Knopf statt Button, Bildschirm statt Screen etc. auch, wenn es manchmal umständlich ist. Wenn es keinen passenden Begriff in der Muttersprache gibt, zum Beispiel bei „Browser“, dann erklärt, worum es sich dabei handelt und **verwendet Vergleiche oder Symbole** – hier z.B. die Eingangstür ins Internet, oder den Vergleich mit dem „Tele- bzw. Videotext“.

## LINKS

- 1 telefonica.de – Handreichung zum Startbildschirm: [Zum PDF-Dokument](#)
- 2 telefonica.de – Handreichung zu den Bediengesten: [Zum PDF-Dokument](#)



## WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

### Bedienhilfen am Smartphone

telefonica.de – Geräte einfacher bedienen: [Zum PDF-Dokument](#)  
digital-kompass.de – Bedienhilfen für sehbehinderte Menschen: [Zur Website](#)

### Informationsportale

digital-kompass.de: [Zur Website](#)  
digitaleseniorinnen.at: [Zur Website](#)

### Informationen und Materialien für den Einstieg

o2 – Erklärvideo „Was ist eine App?“: [Zum Video](#)  
digital-kompass.de – Wegweiser durch die digitale Welt: [Zum PDF-Dokument](#)

## #SeniorenDigital

Teilt eure Erfahrungen und Ergebnisse!