



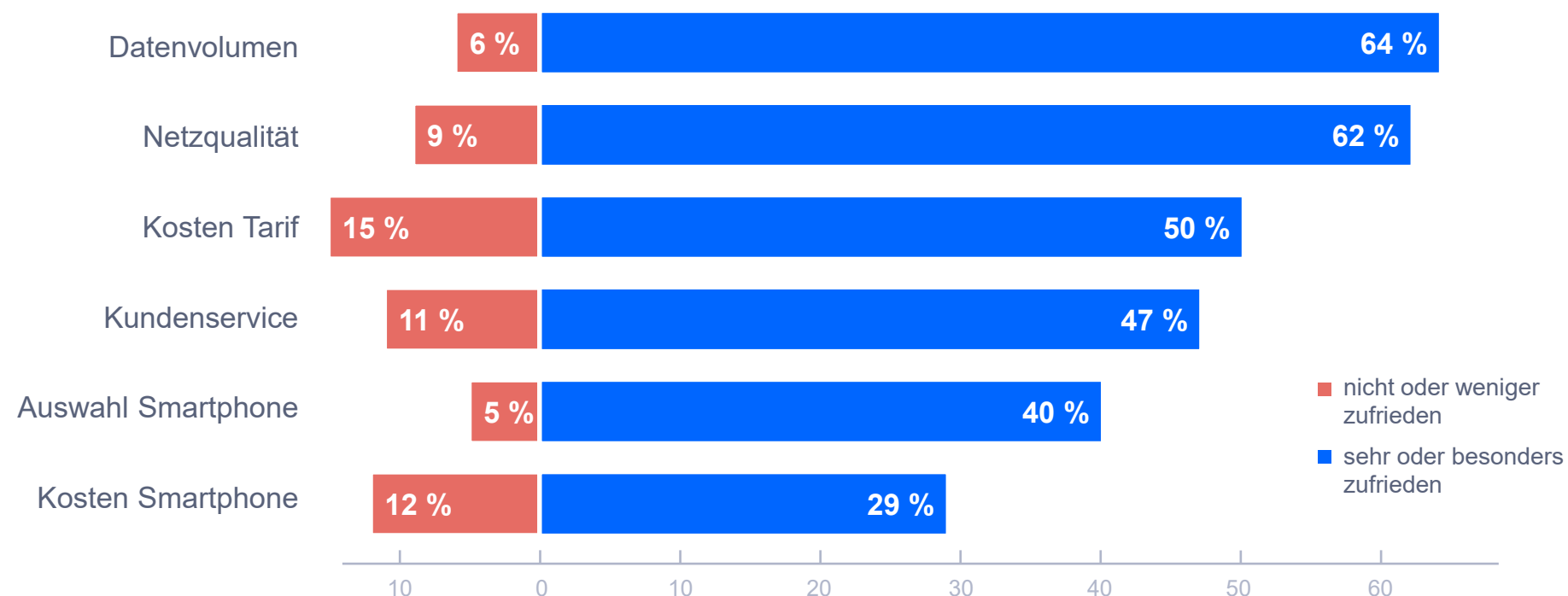
Netzqualität schlägt Smartphone – jeder Zweite würde gerne das Netz vor Vertragsabschluss testen

Umfrage von Market Intelligence & Research, O₂ Telefónica. Befragt wurden rund 1.000 private Mobilfunknutzer:innen in Deutschland zwischen 18 und 75 Jahren. Die Onlinebefragung wurde zwischen dem 9. und 13. Januar 2026 durchgeführt.



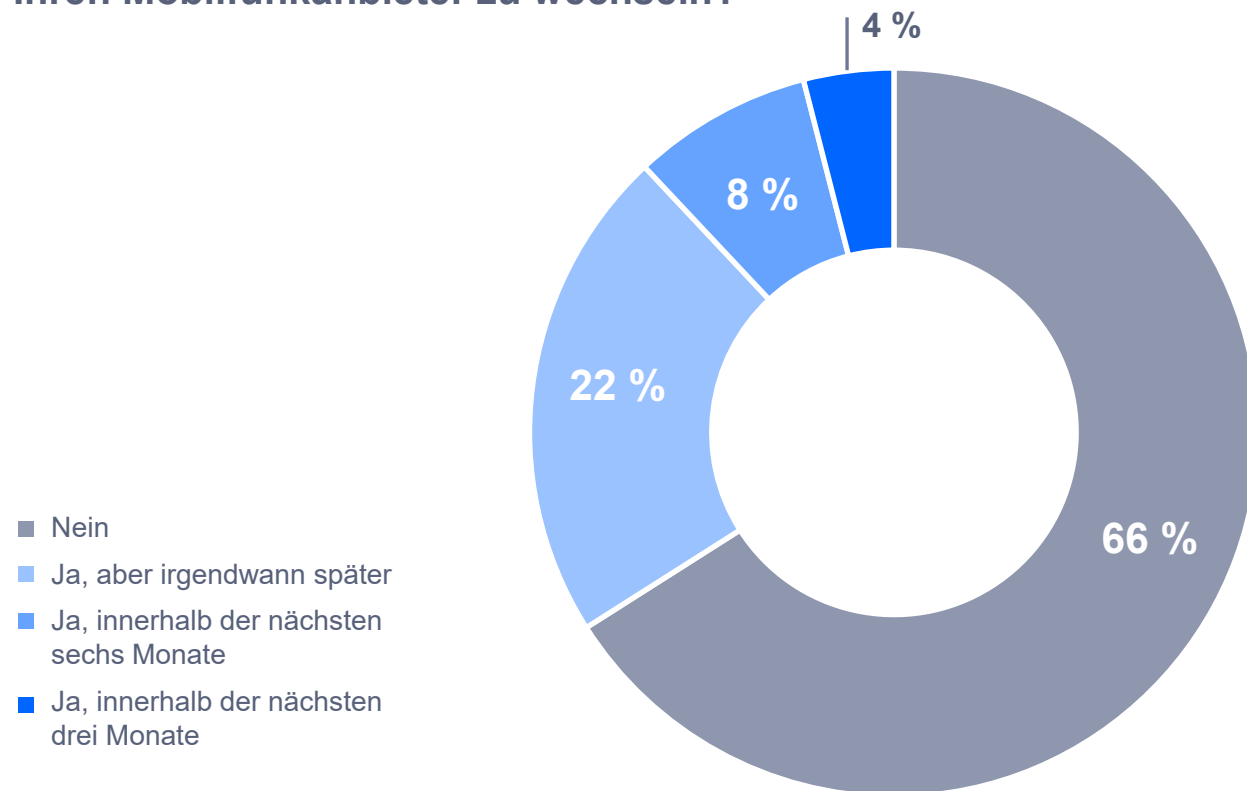
Die Mehrheit ist mit Datenvolumen und Netzqualität zufrieden, weniger mit den Preisen für Smartphones

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Leistungen ihres Mobilfunkvertrages?



Ein Drittel der Befragten denkt aktiv über den Wechsel des Mobilfunkanbieters nach

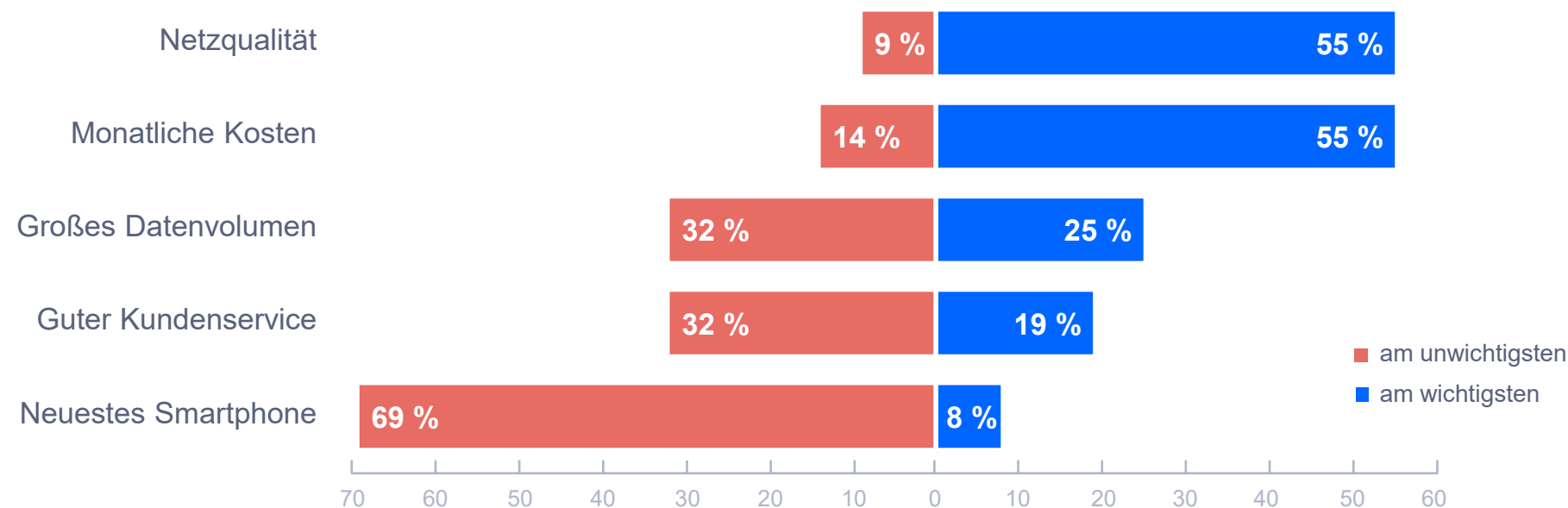
Planen Sie innerhalb der nächsten Monate Ihren Mobilfunkanbieter zu wechseln?



Das neueste Smartphone spielt für rund 70 % keine Rolle, viel wichtiger sind Netzqualität und die Kosten für den Tarif

Welcher Faktor ist bei der Entscheidung für ein Mobilfunkangebot für Sie am wichtigsten und welcher am unwichtigsten?

(MaxDiff-Score/Wichtigkeitswert*)



* Der MaxDiff-Score oder Wichtigkeitswert zeigt, wie oft eine Aussage als besonders wichtig gewählt wird im Vergleich dazu, wie oft sie als unwichtig gilt. Ein positiver Wert bedeutet: Die Aussage wird häufiger als wichtig bewertet als unwichtig. Je höher der Wert, desto wichtiger ist die Aussage.

Jeder Zweite möchte vor der Entscheidung für einen Anbieter das Netz testen

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Ein eigener Test eines Mobilfunknetzes vor Vertragsabschluss erleichtert die Wahl des Anbieters.

52 %

9%

37 %

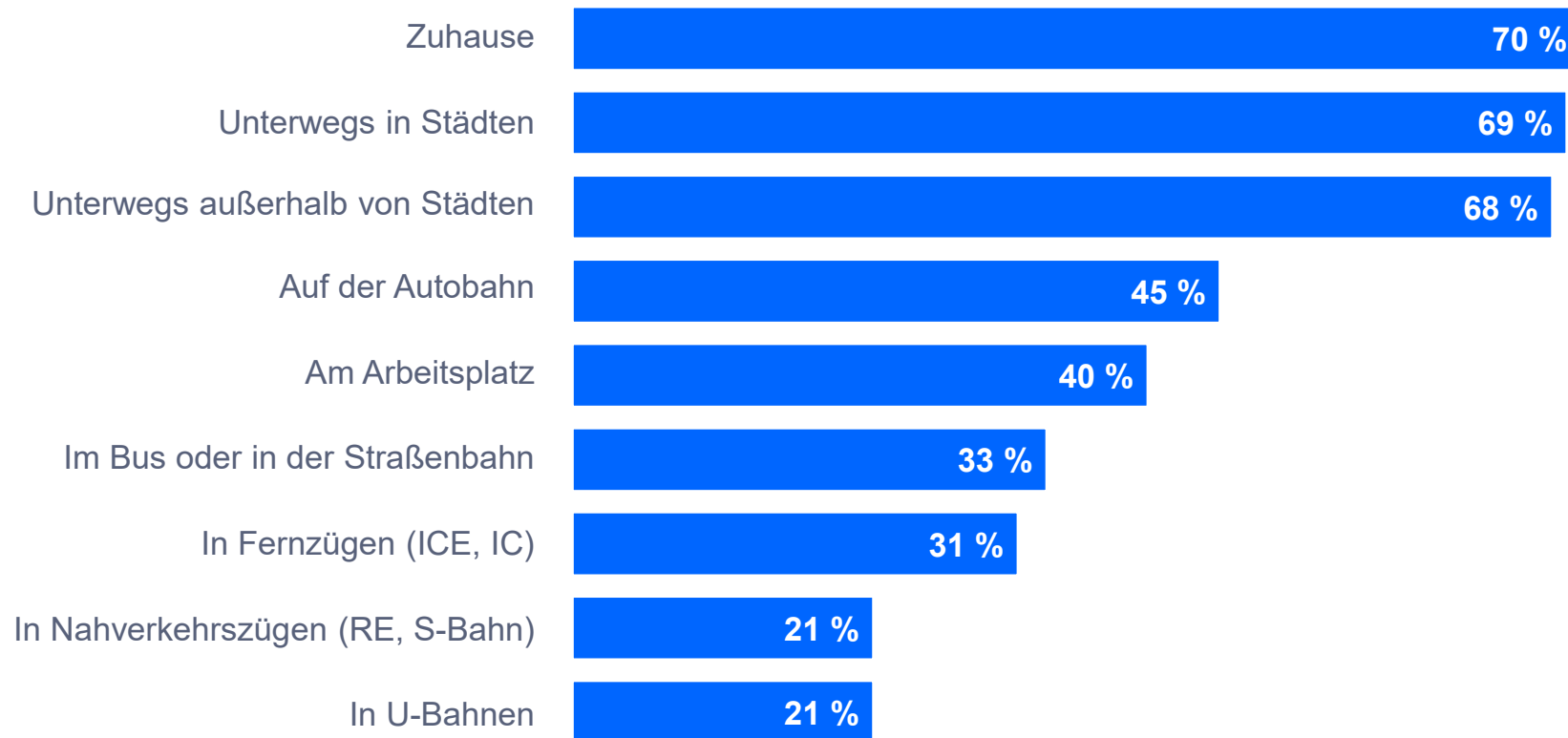
30 %

- stimme zu bzw. voll und ganz zu
- stimme weniger oder überhaupt nicht zu

Zuhause und unterwegs muss das Netz funktionieren – weniger relevant ist die Verbindung im Nahverkehr

An welchen Orten ist Ihnen eine gute Mobilfunk-Netzqualität besonders wichtig?

(Mehrere Antworten sind möglich.)





Telefónica