

# Netzqualität: Mehr als ein Drittel der Deutschen erlebt Netzverbesserung

Bevölkerungsrepräsentative Civey-Umfrage im Auftrag von o2 Telefónica  
Januar 2024

# Studienerkenntnisse auf einen Blick

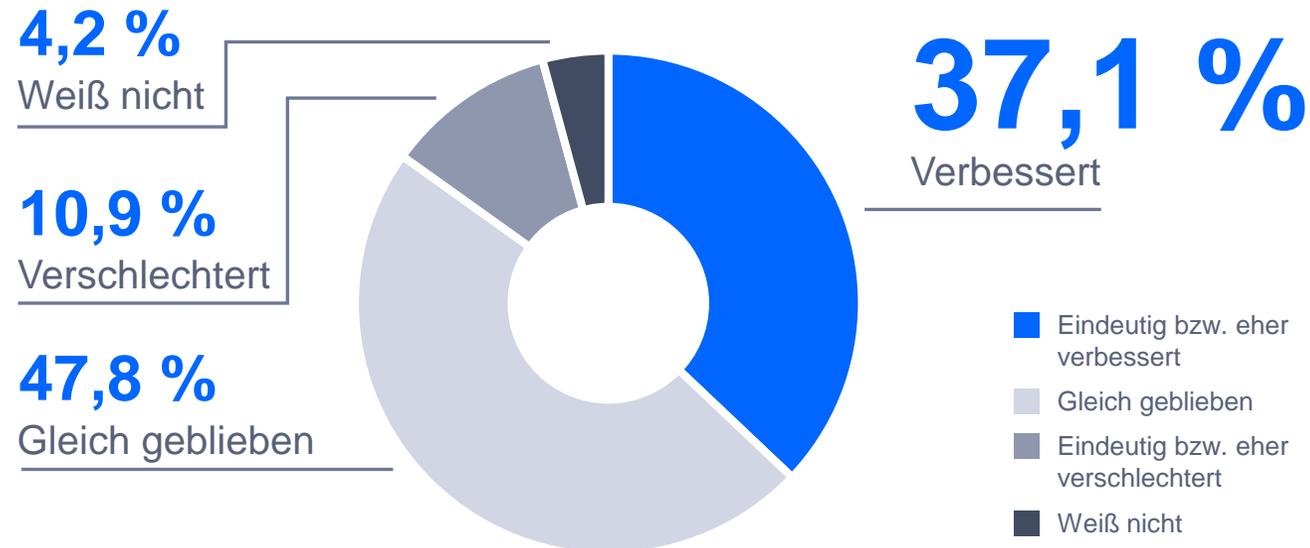
- Für mehr als ein Drittel der Deutschen hat sich das Mobilfunkerlebnis spürbar verbessert
- Zufriedene überwiegen gegenüber Unzufriedenen mit Blick auf das Mobilfunkangebot in Deutschland
- Zwei Drittel der Deutschen möchte, dass die Gelder der Netzbetreiber möglichst in den Netzausbau fließen
- Deutsche sehen ein gutes Mobilfunknetz als unerlässlich für Lebensqualität, Wohlstand und Sicherheit

Bevölkerungsrepräsentative Online-Umfrage des Marktforschungsinstituts Civey unter 10.000 Konsumenten in Deutschland vom 2.–6. Januar 2024 – im Auftrag von o2 Telefónica. Themenfeld: Erfahrungen und Erwartungen zum Mobilfunk in Deutschland.



# Für mehr als ein Drittel der Deutschen hat sich das Mobilfunckerlebnis spürbar verbessert

Hat sich die Mobilfunkversorgung in Deutschland in den vergangenen drei Jahren in Ihrer persönlichen Nutzungserfahrung eher verbessert oder eher verschlechtert?

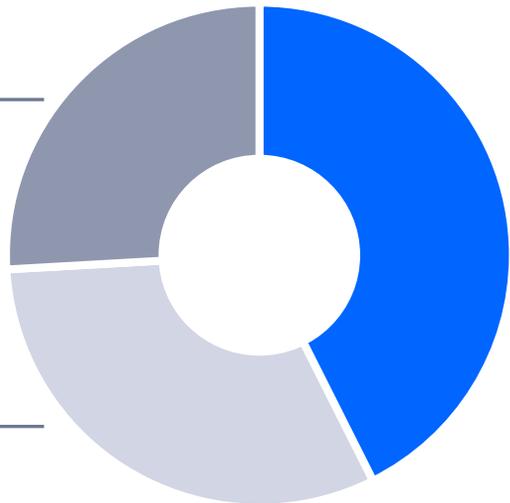


# Der überwiegende Teil der Deutschen hat nichts am Mobilfunkangebot auszusetzen und zeigt sich zufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit dem aktuellen Mobilfunkangebot in Deutschland?

**25,9 %**  
Unzufrieden

**31,5 %**  
Teils, teils



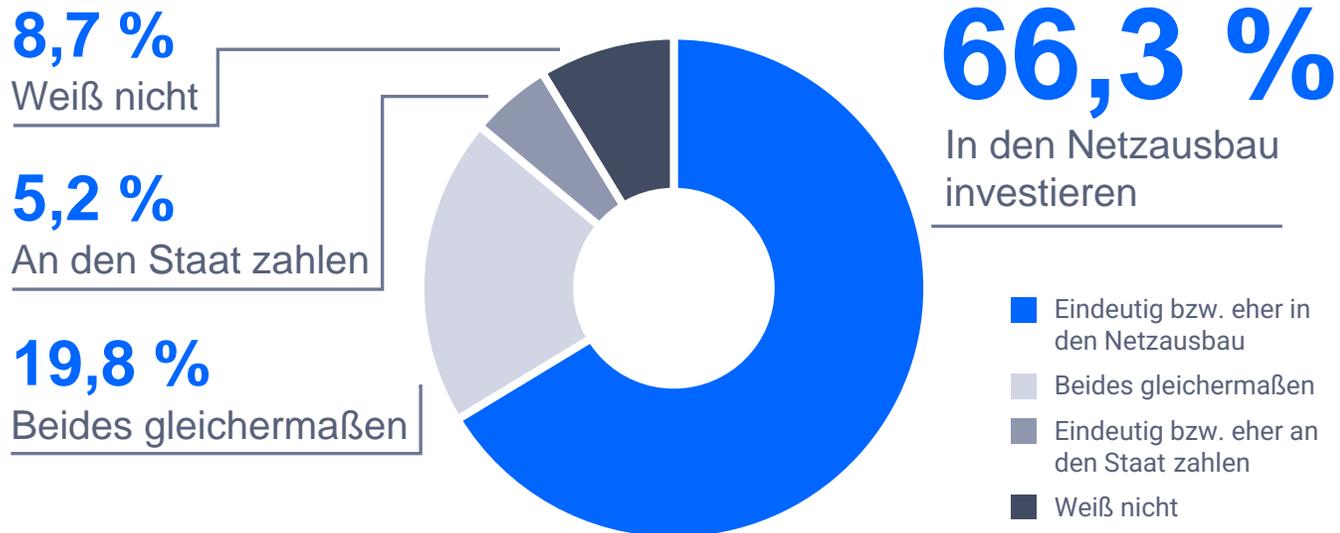
**42,6 %**  
Zufrieden

- Sehr bzw. eher zufrieden
- Teils, teils
- Unzufrieden bzw. eher unzufrieden



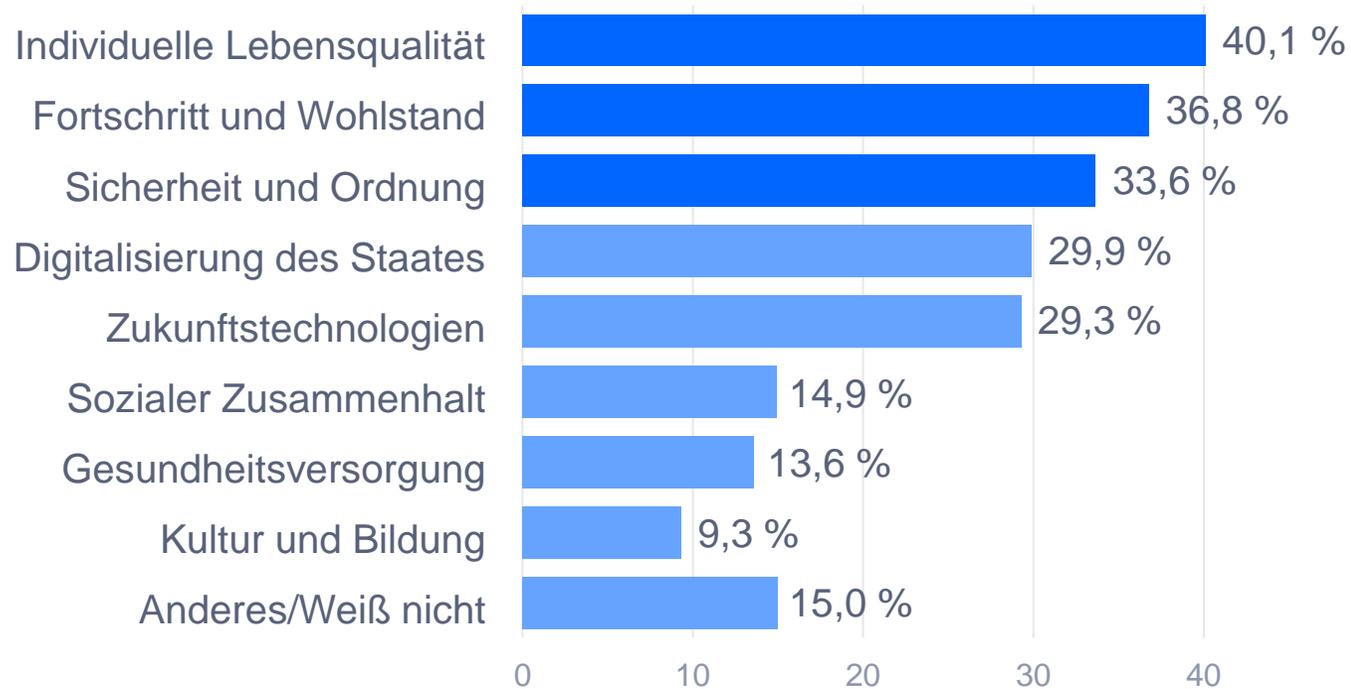
# Zwei Drittel der Deutschen wünscht sich weitere Investitionen in den Netzausbau

Sollten Mobilfunkbetreiber Ihrer Meinung nach eher Geld in den Ausbau der Mobilfunknetze investieren oder eher für die Nutzung von Funkfrequenzen an den Staat zahlen?



# Deutsche sehen besondere Bedeutung des Mobilfunks für Lebensqualität, Wohlstand und Sicherheit

Wofür ist ein optimales Mobilfunknetz Ihrer Meinung nach besonders wichtig?  
(Mehrfachnennung möglich)

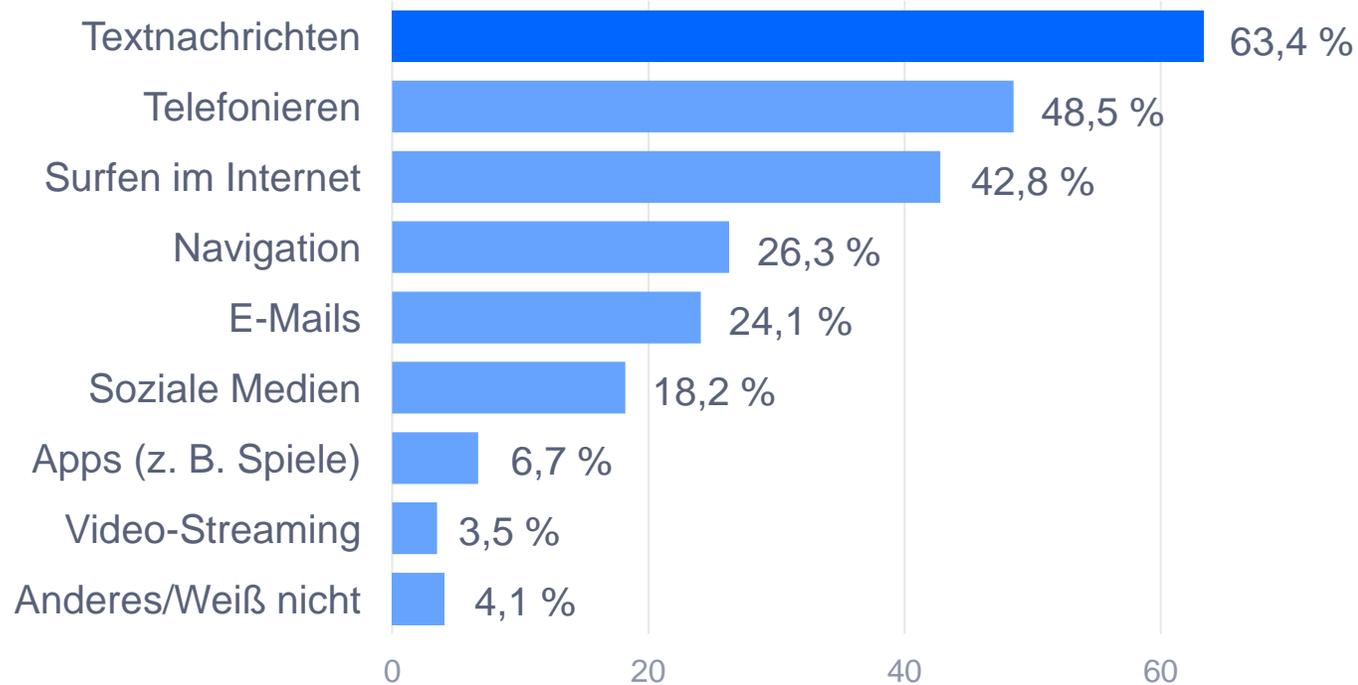


Civey GmbH



# Messaging ist noch vor der Telefonie die häufigste Anwendung im Mobilfunk

Wofür nutzen Sie das Mobilfunknetz am häufigsten?  
(Mehrfachnennung möglich)



Civey GmbH