

# SHDSL / SHDSL.bis (bonding)

SHDSL / SHDSL.bis richtet sich speziell an ISPs und Carrier, die ihren Geschäftskunden symmetrische, hochbitratige Zugangstechnologie zur Verfügung stellen wollen.

Über SHDSL / SHDSL.bis-Anschlüsse bieten Reseller ihren Kunden einen breitbandigen Zugang zum deutschlandweiten Daten-Netzwerk von Telefónica Germany, über das eine Anbindung an das weltweite Internet geschaffen wird.

Mit SHDSL.bis Single Line werden symmetrische Geschwindigkeiten bis zu 5,7 Mbit/s über eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) realisiert. Durch Bonding von maximal 4 TALs ermöglicht SHDSL.bis symmetrische Geschwindigkeiten von über 22 Mbit/s. Als Substitut klassischer E1 LeasedLine Angebote steht SHDSL (2,3 Mbit/s, symmetrisch) zur Verfügung.

Das Produkt wird durch mehrere standardisierte Leistungsmerkmale und Optionen charakterisiert (technische Details siehe Grafik auf der Rückseite). Zu den Produktleistungen zählen der Anschluss, die Datentransportleistungen, Quality of Service und Service Level Agreements.

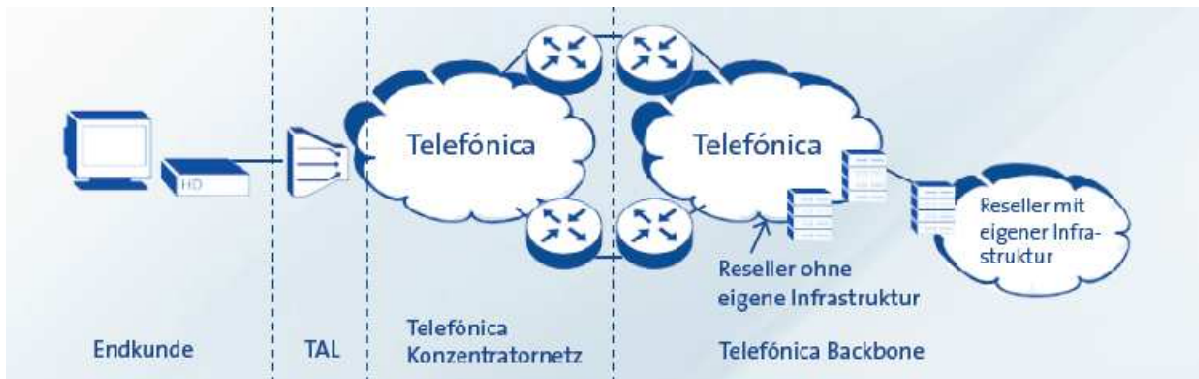
Telefónica Germany führt Anbietern mit eigener Infrastruktur führt Telefónica Germany den Verkehr auf Wunsch per L2TP zu. Für Anbieter ohne eigene Infrastruktur besteht auch die Möglichkeit, den Verkehr über das Telefónica Germany Netzwerk abzuwickeln und die Telefónica Germany Plattform für das Aufsetzen eines Internetdienstes zu nutzen.

## Technische Fakten:

- Access-Produkt mit symmetrischen Bandbreiten
- Bandbreiten von mehr als 22 Mbit/s im Up- und Downstream möglich
- Voice- und Daten-PVCs
- Ethernet in the First Mile (EFM) Option
- Unterscheidung in betriebliche und technische SLAs
- Plattformverfügbarkeit von mehr als 99,6 %
- Ticketbearbeitungssystem zur Steuerung und Dokumentation von Störfällen und zur automatisierten E-Mail-Benachrichtigung bei Status-Updates
- Unterschiedliche Prioritätskategorien mit individuellen Entstörzeiten
- Präventive Überwachung der Entstörzeiten durch automatisches Eskalationssystem
- Direkte Ansprechpartner für Kunden
- Premiumleistungsmerkmale, wie Bandbreitengarantien und Expressentstörung

## Ihre Vorteile:

- Standardisierte Produktvarianten
- Eigene, zuverlässige IP-Infrastruktur
- Hohe Kompetenz im Breitbandmarkt
- Leistungsstarkes IP-Backbone, Peerings sowie internationale Transit-Partner
- Attraktive Vertragsbedingungen & Service Level Agreements (SLAs)
- Support durch das Network Control Center (NCC) an sieben Tagen der Woche rund um die Uhr
- Performantes und skalierbares Provisionierungsverfahren
- XML-Schnittstellen zum Provisionierungs- und Ticketsystem
- Keine Infrastruktur-Investitionen auf Kundenseite notwendig
- „End2End Quality of Service“-Konzept
- Bundling-Optionen mit weiteren Produkten z.B VoIP
- Kundennähe
- SHDSL.bis ist in vielen Anschlussbereichen verfügbar
- Nutzen von Skaleneffekten der Telefónica Germany, dem größten alternativen Wholesale-Service Anbieter in Deutschland



Access	Transport	Service Level	Systems / Plattformen
<p>Wählen Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SHDSL.bis mit mehr als 22 Mbit/s</li> <li>- Voice- und Daten-PVCs</li> <li>- Ethernet in the First Mile (EFM)</li> </ul>	<p>Wählen Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terminierung im Telefonía-Netz (Upstream und Peering)</li> <li>- Zuführung zum Reseller-Netz, L2TP</li> </ul>	<p>Wählen Sie betriebliche und technische SLAs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Standard</li> <li>- Premium</li> <li>- inkl. Reporting</li> </ul>	<p>System- und Plattform-Bestandteile des Produktes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ULL-Plattform/Availability-Checker</li> <li>- Abrechnungssystem</li> <li>- Provisionierungssystem, Diagnose-tool, Ticketsystem</li> </ul>

## Wer ist Telefonía Germany?

Die Telefonía Germany GmbH & Co. OHG ist Teil der Telefonía O<sub>2</sub> Europe und damit eine Tochtergesellschaft des spanischen Telekommunikationsunternehmens Telefonía S.A. Das Unternehmen betreibt und vermarktet in Deutschland ein eigenes, hochperformantes Breitbandnetz auf einem deutschlandweiten IP/MPLS Core Backbone. Dieser Kombination aus lokaler Präsenz und globalem Auftritt verdanken wir die Tatsache, dass wir der Entwicklung an den Märkten immer einen Schritt voraus sind.

Als einer der größten, rein IP-basierten Wholesaler sind wir Partner für Internet Service Provider und Carrier, die in Deutschland über kein eigenes Netz verfügen oder die breit ausgebaute Infrastruktur von Telefonía Germany als Ergänzung zu ihrer eigenen nutzen. Mit unseren modular angelegten Produkten ermöglichen wir es unseren Kunden, innovative und zuverlässige Lösungen in den Bereichen Internetzugang und Internet Services anzubieten.

Zu unseren Kunden zählen unter anderem die 1&1 Internet AG und die Versatel. Telefonía Germany erreicht rund 70 Prozent der deutschen Haushalte.